

1. Definitionen

1.1 Vorschriften - Die hier genannten Bestimmungen in Bezug auf die durch elektronische Regelungen erbrachten Leistungen entsprechen denen in Artikel 8 des Gesetzes (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) genannten Vorschriften vom 18. Juli 2002 bezüglich der Bereitstellung elektronischer Dienste.

1.2 Service – das Benutzer-Interface des Internertportals <http://uberseller.de> ermöglicht den Zutritt zum Saas, welches auf der Webseite <http://uberseller.de> unter dem Punkt „Login“ zu finden ist.

1.3 Dienstanbieter - **Blitz sp. z o.o., ul. Starodworcowa 4, 81-575 Gdynia, VAT: PL5862285664, KRS: 0000478909**

Kontakt zum Dienstanbieter:

- Skype-Name: uberseller
- E-Mail-Adresse: info@ueberseller.de

1.4 Nutzer – Privatperson, Rechtsperson oder Organisationseinheit ohne tätige Rechtsperson, welche die Fähigkeit für Rechtsgeschäfte besitzt und ein Unternehmer im Sinne des Gesetzes vom 2. Juli 2004 ist, sowie die Freiheit für geschäftliche Tätigkeiten mit Firmensitz innerhalb der Republik Polen besitzt. Dienstnehmer kann kein Verbraucher im Sinne des Gesetzes vom 23. April 1964 des Zivilgesetzes sein.

1.5 Software as a Service (SaaS) – der dem Dienstnehmer seitens des Dienstgebers zur Verfügung gestellte Dienst wird mittels einer Internetbrowser basierten Software geleistet. Die Software dient der Analyse, Beobachtung, Optimierung und vor allen Dingen einer besseren Kundenbetreuung auf Online-Verkaufsplattformen wie Amazon.

1.6 Zugangsdaten - die Identifikationsnummer des verkauften Gegenstandes in Gestalt eines ASIN Codes oder aber auch Schlüsselwörter, Minimalpreis, **Merchant id** und alle anderen angegebenen Daten vom Kunden.

1.7 Bestellung - der Nutzer gibt eine Einverständniserklärung ab und erhält Zugang zur

Systemsoftware Saas.

1.8 **Registrierung** – eine einmalige Prozedur, bei welcher der Nutzer ein individuelles Nutzerkonto auf <http://uberseller.de> anlegt. Sinn des Nutzerkontos ist die Möglichkeit Daten zu speichern und somit den Umgang mit der SaaS Software zu vereinfachen.

2. Benutzung des Programms

2.1 Das Programm ueberseller.de ermöglicht das Optimieren von Verkaufszahlen auf Verkaufsplattformen (insbesondere auf Amazon.de, weitere Marktplätze und Funktionen folgen bis Ende des Jahres 2016). Aus diesem Grund sind zwei Arten von Funktionen verfügbar:

1.a) der Benutzer muss die Zugangsdaten selbst eintragen,

1.b) automatische Datenabnahme durch Hilfe der zur Verfügung gestellten Amazon API (MWS, Advertising API) des Benutzers (Funktionen: „Profit“ und „Pay Per Click“).

2.2 Wir versprechen fortanhaltende Leistungen unserer Server. Wir haften jedoch nicht für Vorkommnisse, die unabhängig von uns, die Server in ihrer Wirkung beeinträchtigen können.

2.3 Wir verpflichten uns Ihnen die bestmöglichen und aktuellsten Daten zur Verfügung zu stellen. Dennoch übernehmen wir bei unvollständigen oder fehlerhaft dargestellten Daten keine Haftung, sofern die Fehler unabhängig von uns und durch äußere Faktoren verursacht werden (z.B. durch Änderungen auf der Amazon-Seite, Änderungen auf API Amazon, usw.). Um etwaige Probleme mit derartigen Änderungen zu minimieren, versuchen wir die Software stets aktuell zu halten.

2.4 Der Zugang zum "Profit" Modul und "Pay-Per-Click" Modul ist bedingt durch freiwillige Angaben der Zugangsdaten für die Amazon MWS API bzw. Advertising API. Weiter ist der Benutzer verpflichtet, die Zugangsdaten für die API's für Dritte unzugänglich aufzubewahren.

2.5 Wir sind uns der strategischen Bedeutung der eingegebenen und empfangen Daten der Nutzer bewusst und sind demnach bestrebt, die Daten mit höchster Vertraulichkeit zu behandeln. Dies gilt insbesondere für Zugangsdaten, Daten aus der "Profit" und "Pay-Per-Click" Funktion, E-Mail-Adressen, sowie persönliche Daten. **Diese Daten werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.**

2.6 Die Registrierung im Service ist freiwillig und setzt die Annahme der Vorschriften voraus.

2.7 Bei jeder Änderung in den Bestimmungen, werden die Nutzer per E-Mail benachrichtigt. Aktuelle Regeln stehen in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zum Download bereit. ([AGBs](#)).

3. Der Benutzer (Nutzer/Kunde)

3.1 Der Dienstanbieter schreibt dem Benutzer in keiner Weise vor, wie er die durch SaaS generierten Daten effektiv nutzen soll. Es liegt am Benutzer selbst, ob und wie er die empfangenen Daten verwendet.

3.2 Es ist verboten, wissentlich und absichtlich (ohne einen tatsächlichen Bedarf) eine große Menge an Daten mit dem Ziel abzurufen, eine Serverbelastung zu generieren.

3.3 Der Benutzer darf die durch die SaaS Software gesammelten Informationen, nur für den persönlichen Gebrauch nutzen. Das Freigeben der generierten Daten an Kooperationspartner des Benutzers dürfen nur mit dem Einverständnis des Dienstleisters weitergegeben werden.

3.4 Der Nutzer ist selbst dafür zuständig, die Zugangsdaten und hinterlegten Informationen aktuell zu halten.

3.5 Der Nutzer ist dazu verpflichtet, Daten und Informationen vertraulich zu behandeln. Außerdem darf er seine Passwörter nicht an Dritte weitergeben. Im Falle des Verdachts eines unerlaubten Zugriffs auf den Server oder Ihren Account kontaktieren Sie bitte den Service Provider.

4. Zahlungsmöglichkeiten

4.1 Jede Dienstleistung wird per Vorkasse für den kommenden Monat der Dienstleistung bezahlt.

4.2 Folgende Zahlungsarten sind möglich:

1.1.a) per Kreditkarte (falls die Zahlung aus irgendwelchen Gründen abgelehnt werden sollte, muss der Nutzer selbst für die entstandenen Kosten aufkommen).

1.1.b) per Banküberweisung auf die zuvor vom Dienstleister angegebene Kontonummer (der Dienstleister muss zuvor sein Einverständnis für solch eine Zahlungsmöglichkeit geben).

4.3 Die Dienstleistung wird in folgenden Varianten angeboten:

1.a) Als Abonnement – der Zugriff auf die Dienstleistung wird automatisch alle 30 Tage bezahlt und verlängert.

1.b) Als Prepaid Zahlung - der Zugang zur Dienstleistungen wird per Vorkasse bezahlt und ist dann 30 Tage lang aktiv. Sollte nach Ablauf der 30 Tage keine erneute Zahlung eingegangen sein, so wird der Zugang zum Konto gesperrt.

4.4 Je nach ausgewählter Möglichkeit (Abonnement / Prepaid), bekommt der Nutzer eine Anzahl von Punkten, die er anschließend für die bestimmten Funktionen nutzen kann. Die Punkte sind jeweils nur für einen Monat gültig und verfallen somit bei Nichtnutzung.

5. Verantwortung

5.1 Für alle Folgen, die durch unsachgemäßes Ausfüllen der Formulare, insbesondere bei fehlerhaften oder falschen Informationen entstehen, trägt der Nutzer die alleinige Verantwortung.

5.2 Der Dienstleister haftet nicht für etwaige Gewinneinbußen, verlorene Daten oder indirekt entstandener Schäden beim Benutzer.

5.3 Der Dienstleister trägt keinerlei Haftung für folgende Vorkommnisse und Schäden:

1.a) das Mitwirken dritter Personen

1.b) Versäumnisse seitens des Nutzers, die benötigten technischen Anforderungen, welche für eine fehlerfreie Benutzung der Software notwendig sind, zu erfüllen.

1.c) bei Ausfällen, Störungen oder Ausfallzeiten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb des Servers und des Softwareprogramms stehen.

1.d) Vorkommnisse höherer Gewalt/Instanz

1.e) wenn Mitteilungen unsererseits aufgrund von Antispam-Filtern in E-Mail-Postfächern nicht empfangen werden oder der User sein Passwort verliert, z.B. durch Phishing oder Trojaner.

6. Beschwerden

6.1 Beschwerden bezüglich des Systems SaaS und alle anderen Beschwerden verbunden mit dem Betrieb des Dienstleisters können Sie per E-Mail an die Adresse info@uberseller.de schicken.

6.2 Es wird empfohlen, in der Beschreibung Ihrer Beschwerde, so viele Informationen wie möglich anzugeben, insbesondere der Art des Vorkommnisses und des Zeitpunkts in der die Unregelmäßigkeiten erschienen sind. Bitte hinterlassen Sie dabei Ihre Kontaktinformationen, dies erleichtert und beschleunigt die Prüfung Ihrer Beschwerde.

6.3 Die Prüfung einer Beschwerde durch den Dienstleister wird unverzüglich bearbeitet, die Bearbeitung dauert nicht länger als 30 Tage.

6.4 Die Antwort auf eine Beschwerde wird an die vom Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet, es sei denn, der Nutzer gibt einen anderen Kommunikationsweg an.

7. DATENSCHUTZ

7.1 Im Falle der Erfassung personenbezogener Daten ist der Nutzer damit einverstanden, dass der Dienstleister seine Daten verarbeiten darf. Der Dienstleister gewährleistet, dass die Daten des

Nutzers vertraulich behandelt werden.

7.2 Der Nutzer hat das Recht seine persönlichen Daten zu ändern oder eine Entfernung der Daten zu verlangen. Dies kann er mittels einer E-Mail oder eines Kontaktformulars einreichen.

7.3 Der Dienstleister hat das Recht, die vom Nutzer angegebenen Daten (wie E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Firmenname, Steueridentifikationsnummer, Anschrift) zu verwenden um ihn auf neue Ereignisse, die im Zusammenhang mit dem Dienst stehen, zu informieren. Insbesondere um dem Nutzer wichtige Informationen zukommen zu lassen. Dies betrifft z.B. Mitteilungen, Berichte, MwSt.-Rechnungen, sowie Informationen über neue Produkte und Aktionen.

7.4 Technische Informationen wie IP-Adressen, Web-Browser-Kennungen, Geolocation IP-Adressen usw. können vom Dienstleister zum Zwecke der Verbesserung und Optimierung gesammelt werden. Die Website nutzt auch "Cookies", um unter anderen Statistiken bezüglich der Traffic-Quellen zu ermitteln.